



Outlook

Base de datos alertas corte 24 de marzo

From Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>**Date** Tue 3/24/2026 9:01 AM**To** Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>; Yesmid Sofia Casallas Castillo <yesmid.casallas@idrd.gov.co>; Ruth Daniela Carreño Herrera <ruth.carreno@idrd.gov.co>; Laura Natalia Peña Guzman <lauran.pena@idrd.gov.co>**Cc** Liliana Bastidas Linares <liliana.bastidas@idrd.gov.co>; Francy Jamile Gonzalez Garcia <francy.gonzalez@idrd.gov.co>

1 attachment (167 KB)

Gestion_de_Peticiones 24 de marzo.xlsx;

Buen día Cindy, Yes, Dani y Laura:

Me permito enviar listado de alertas para enviar, recuerden diligenciar el formulario de recolección de información de alertas: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=axVp7MWFmUCRbA8UOWHPJHhT2JpRMvNKhqfATWVIXxhUOE9WOU1DVTM5RjNfNIVXSkFRM0IISUJXRy4u>

Adjunto base de datos para trabajar, recuerden copiar a Diana o Rubby en los casos que requiera:

-Yes y Dani la hoja "Próxima semana"

-Cindy la hoja "Asignaciones"

Las alertas deben quedar el día de hoy.

Laura en la pestaña de alertas de "Próxima semana", se encuentran la información para enviar las alertas vía whatsapp.

Quedo atento y muchas gracias.

--

Cordialmente,

NICOLÁS AMÓRTEGUI RAMOS



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



Contratista
byron.amortegui@idrd.gov.co
Calle 63 # 59^a - 06

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.



Outlook

Base de datos alertas corte 20 de abril

From Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>**Date** Mon 4/20/2026 11:41 AM**To** Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>; Yesmid Sofia Casallas Castillo <yesmid.casallas@idrd.gov.co>; Ruth Daniela Carreño Herrera <ruth.carreno@idrd.gov.co>; Laura Natalia Peña Guzman <lauran.pena@idrd.gov.co>; Francy Jamile Gonzalez Garcia <francy.gonzalez@idrd.gov.co>**Cc** Liliana Bastidas Linares <liliana.bastidas@idrd.gov.co>

1 attachment (193 KB)

Gestion_de_Peticiones 20 de abril.xlsx;

Buen día Cindy, Yes, Dani y Laura:

Me permito enviar listado de alertas para enviar, recuerden diligenciar el formulario de recolección de información de alertas: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=axVp7MWFmUCRbA8UOWHPJHhT2JpRMvNKhqfATWVIXxhUOE9WOU1DVTM5RjNfNIVXSkFRM0IISUJXRy4u>

Adjunto base de datos para trabajar, recuerden copiar a Diana o Rubby en los casos que requiera:

-Yes y Dani la hoja "Próxima semana"

-Cindy la hoja "Asignaciones"

Las alertas deben quedar el día de hoy.

Laura en la pestaña de alertas de "Próxima semana", se encuentran la información para enviar las alertas vía whatsapp.

Quedo atento y muchas gracias.

--

Cordialmente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD

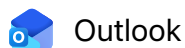
**NICOLÁS AMÓRTEGUI RAMOS**

Contratista

byron.amortegui@idrd.gov.co

Calle 63 # 59^a - 06

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Date Mon 4/20/2026 5:54 PM

To Monica Liliana Garcia Garzon <monica.garcia@idrd.gov.co>

Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Martha Rubiela Gonzalez Barrera <rubby.gonzalez@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2681512026	15/04/26	20262100202122	6/05/26
2724992026	16/04/26	20262100204792	7/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

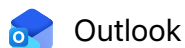
Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Date Mon 4/20/2026 5:47 PM

To Maria Alexandra Gutierrez Ojeda <mariaa.gutierrez@idrd.gov.co>

Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Martha Rubiela Gonzalez Barrera <rubby.gonzalez@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2784622026	20/04/26	20262100210362	11/05/26
2784612026	20/04/26	20262100210372	11/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

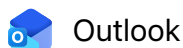
Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>
Date Mon 4/20/2026 5:45 PM
To Luis Miguel Arroyo Calderon <luis.arroyo@idrd.gov.co>
Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Martha Rubiela Gonzalez Barrera <rubby.gonzalez@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2654212026	14/04/26	20262100198232	5/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

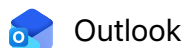
Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Date Mon 4/20/2026 5:33 PM

To Liliana Paola Barbosa Barrera <liliana.barbosa@idrd.gov.co>

Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Diana Helena Murillo Garay <diana.murillo@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2556332026	13/04/26	20261800210282	4/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

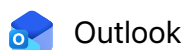
Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>
Date Mon 4/20/2026 5:16 PM
To Kenny Steven Hernandez Diaz <kenny.hernandez@idrd.gov.co>
Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2612872026	14/04/26	20261800208482	5/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

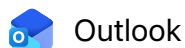
Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
 Contratista
 cindy.pena@idrd.gov.co
 Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>
Date Mon 4/20/2026 4:52 PM
To Juan Pablo Pinzon Guarnizo <juan.pinzon@idrd.gov.co>
Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Martha Rubiela Gonzalez Barrera <rubby.gonzalez@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2653072026	13/04/26	20262100196572	4/05/26
2654442026	14/04/26	20262100198182	5/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
 Contratista
 cindy.pena@idrd.gov.co
 Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>
Date Mon 4/20/2026 4:21 PM
To Jorge Francisco Vaca Castrillon <jorge.vaca@idrd.gov.co>
Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Martha Rubiela Gonzalez Barrera <rubby.gonzalez@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2657312026	13/04/26	20262100195072	4/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
 Contratista
 cindy.pena@idrd.gov.co
 Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Date Mon 4/20/2026 3:47 PM

To Jairo Antonio Palacios Pena <jairo.palacios@idrd.gov.co>

Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Diana Helena Murillo Garay <diana.murillo@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2626912026	14/04/26	20262100198012	5/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

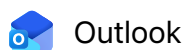
Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>
Date Mon 4/20/2026 3:16 PM
To Gerson David Caballero Gómez <gerson.caballero@idrd.gov.co>
Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2701542026	16/04/26	20262100204432	7/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
 Contratista
 cindy.pena@idrd.gov.co
 Calle 63 # 59ª - 06



PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Date Mon 4/20/2026 2:56 PM

To LA SERENA IDRD <laserena@idrd.gov.co>

Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Diana Helena Murillo Garay <diana.murillo@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
2578132026	13/04/26	20261800209112	4/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06